



RELEASE NOTE
VERZUIMSTANDAARD
ARBODIENSTEN <>
VERZEKERAARS

2025

INHOUDSOPGAVE

1.	INLEIDING.....	3
1.1	DOEL VERZUIMSTANDAARD ARBODIENSTEN <> VERZEKERAARS.....	3
1.2	DOEL RELEASE NOTE VERZUIMSTANDAARD ARBODIENSTEN <> VERZEKERAARS 2024.....	3
1.3	DOELGROEP.....	3
2.	VERSCHILLEN MET DE VERZUIMSTANDAARD 2023	4
2.1	UITWISSELEN KOPPEL-/CONTRACTGEGEVENS.....	4
2.1.1	<i>Entiteitenstructuur.....</i>	<i>4</i>
2.1.2	<i>Entiteiten/attributen structuur.....</i>	<i>4</i>
2.2	VERZUIMMELDINGEN ARBODIENST VERZEKERAAR	6
2.2.1	<i>Entiteitenstructuur.....</i>	<i>6</i>
2.2.2	<i>Entiteiten/attributen structuur.....</i>	<i>6</i>
2.3	VERZUIMMELDINGEN VERZEKERAAR ARBODIENST	9
2.3.1	<i>Entiteitenstructuur.....</i>	<i>9</i>
2.3.2	<i>Entiteiten/attributen structuur.....</i>	<i>9</i>
2.4	RETOURMELDING	11
2.4.1	<i>Entiteitenstructuur.....</i>	<i>11</i>
2.4.2	<i>Entiteiten/attributen structuur.....</i>	<i>11</i>
2.5	RAPPORTAGE ARBODIENST VERZEKERAAR	12
2.5.1	<i>Entiteitenstructuur.....</i>	<i>12</i>
2.5.2	<i>Entiteiten/attributen structuur.....</i>	<i>12</i>
2.6	VERZUIMRAPPORTAGE ARBODIENST VERZEKERAAR	13
2.6.1	<i>Entiteitenstructuur.....</i>	<i>13</i>
2.6.2	<i>Entiteiten/attributen structuur.....</i>	<i>13</i>
2.7	AANVRAAG PREVENTIEVE DIENSTEN	14
2.7.1	<i>Entiteitenstructuur.....</i>	<i>14</i>
2.7.2	<i>Entiteiten/attributen structuur.....</i>	<i>14</i>
2.8	INTERVENTIEPROCES	15
2.8.1	<i>Entiteitenstructuur.....</i>	<i>15</i>
2.8.2	<i>Entiteiten/attributen structuur.....</i>	<i>16</i>
2.9	VERWERKINGSMELDING (NIEUW).....	16
2.9.1	<i>Entiteiten structuur.....</i>	<i>16</i>
2.9.2	<i>Entiteiten/attributen structuur.....</i>	<i>16</i>

1. INLEIDING

1.1 Doel Verzuimstandaard Arbodiensten <> Verzekeraars

Door de bij OVAL aangesloten Arbodiensten en de in SIVI deelnemende Verzekeraars wordt onderkend dat het van groot belang is dat partijen in de branche komen tot een vorm van samenwerking. Die samenwerking is gericht op gestandaardiseerde gegevensuitwisseling. Hierdoor kan het verzuimproces effectiever en efficiënter verlopen. Het realiseren van de efficiencywinst is geheel de individuele verantwoordelijkheid van de betrokken partijen zelf, maar standaardisatie op de koppelvlakken tussen die partijen is nodig om het efficiencypotentieel te kunnen benutten.

De standaard richt zich op het efficiënt en effectief uitwisselen van gegevens rond verzuim, door het leveren van een goed werkbaar model voor gegevens en berichten. Hierbij worden de gedane investeringen in acht genomen en tijdig ingespeeld op relevante marktontwikkelingen, zodat gebruikers van de standaard de standaard als leidend zien en in gebruik omarmen.

De belangrijkste redenen om de standaard te gebruiken zijn:

- Minder overhead: Partijen in de keten hoeven niet individueel af te stemmen op welke wijze data elektronisch wordt aangeleverd, dit bespaart veel tijd.
- Minder fouten: Eenduidige vastlegging van gegevens voorkomt fouten rond definitie en interpretatie van gegevens.

Een goede en toekomst vaste standaard is een randvoorwaarde voor:

- Interoperabiliteit: Systemen binnen de verzuimketen kunnen informatie uitwisselen, zo een “gemeenschappelijk” proces binnen de keten ondersteunen en hiermee de kosten in de keten reduceren.
- Straight Through Processing: Processen binnen de verzuimketen kunnen geheel geautomatiseerd afgehandeld worden.

De omvang van de hieruit voortvloeiende besparingen zijn voor iedere partij verschillend. Dit wordt onder andere beïnvloed door:

- De automatiseringsgraad van het huidige afhandelingsproces;
- De mate waarin op dit moment elektronische meldingen worden ontvangen;
- De omvang van de portefeuille.

1.2 Doel release note Verzuimstandaard Arbodiensten <> Verzekeraars 2025

Dit document geeft overzicht van de wijzigingen van de Verzuimstandaard Arbodiensten <> Verzekeraars 2025 ten opzichte van de Verzuimstandaard Arbodiensten <> Verzekeraars 2024.

Nieuwe of gewijzigde elementen van de standaard zijn groen gemarkeerd. Tussen haakjes staat een duiding van de soort wijziging. Verwijderde elementen van de standaard zijn doorgestreept. Tussen haakjes staat ‘vervallen’.

1.3 Doelgroep

De release note is primair bestemd voor consultants en ontwikkelaars werkzaam bij arbodiensten en IT leveranciers/dienstverleners. Het gaat hierbij om specialisten die diensten leveren rond het proces van het melden van verzuim en de daarop volgende statusveranderingen.

2. VERSCHILLEN MET DE VERZUIMSTANDAARD 2024

Dit hoofdstuk toont binnen de acht berichtstructuren de gewijzigde elementen. Op twee niveaus:

- In entiteitenstructuur
- In entiteiten/attributen structuur

De wijzigingen van de Verzuimstandaard Arbodiensten <> Verzekeraars 2025 ten opzichte van de Verzuimstandaard Arbodiensten <> Verzekeraars 2024 worden in de berichtweergaves als volgt aangegeven.

- Niet gewijzigd element: zwart en niet vetgedrukt;
- Nieuw, of gewijzigd element: groen en vetgedrukt. Tussen haakjes staat een duiding van de soort wijziging;
- Verwijderd element: zwart en doorgestreept. Tussen haakjes staat 'vervallen'.

2.1 Uitwisselen koppel-/contractgegevens

2.1.1 Entiteitenstructuur

Bericht algemeen
Verzekeraar/Volmacht
Arbodienst
Werkgever
 Personeelssterkte
 Straatadres Nederland
 Straatadres Buitenland
 Administratieve Eenheid
 Organisatie eenheid
 Personeelssterkte
 Arbocontract
 Intermediair
 Communicatie
 Dienstverlening
Verzekering/Dekking
Machtigingen uitwisseling verzuim
Communicatie
Contactpersoon
 Communicatie

2.1.2 Entiteiten/attributen structuur

BERICHT ALGEMEEN
Bericht, code
Versienummer bericht, code (codewaarde: 6)
Functie bericht, code
Aanmaakdatum bericht
Aanmaaktijd bericht
Identificatie inzender
Gebruikt softwarepakket
Identificatie ontvanger
Berichtreferentienummer
Berichtreferentienummer ingezonden bericht
Test J/N
Ontvangstbevestiging gewenst J/N
Contractgegevens gewenst J/N
VERZEKERAAR/VOLMACHT
Handelsnaam organisatie
Identificatie verzekeraar/volmacht, code
ARBODIENST
Handelsnaam organisatie
Arbodienst, code
WERKGEVER
Verwerking, code
Handelsnaam organisatie
Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel
Vestigingsnummer
Identificatie werkgever bij arbodienst
Aansluitnummer gegevensuitwisseling Arbodienst
Reden geen gegevensuitwisseling, code (Nieuwe codewaarde 04: Koppelcode onbekend)

Identificatie werkgever bij verzekeraar
 Identificatie werkgever bij UWV
 Loonheffingnummer
 Identificatie verzekeraar ERD WGA, code
 Identificatie verzekeraar ERD ZW, code
 Identificatie verzekeraar collectieve zorg, code
 Sector volgens SBI
 PERSONEELSSTERKTE
 Peildatum personeelssterkte
 Vorige peildatum personeelssterkte
 Aantal werknemers
 Aantal werknemers in dienst sinds vorige peildatum
 Aantal werknemers uit dienst sinds vorige peildatum
 Aantal nulurencontracten
 Aantal FTE
 Aantal vrouwelijke werknemers
 Aantal vrouwelijke FTE
 Aantal mannelijke werknemers
 Aantal mannelijke FTE
 Aantal uren FTE
 STRAATADRES NEDERLAND
 Soort adres, code
 Ingangsdatum
 Einddatum
 Postcode
 Woonplaatsnaam
 Straatnaam_
 Huisnummer
 Huisnummertoevoeging
 STRAATADRES BUITENLAND
 Soort adres, code
 Ingangsdatum
 Einddatum
 Locatieomschrijving buitenland
 Postcode buitenland
 Woonplaatsnaam buitenland
 Regionaam buitenland
 Land, code
 Landnaam
 Straatnaam_
 Huisnummer buitenland
 Huisnummer toevoeging buitenland
 ADMINISTRATIEVE EENHEID
 Naam inhoudingsplichtige
 Loonheffingnummer
 ORGANISATIE EENHEID
 Verwerking, code
 Ingangsdatum mutatie
 Naam organisatie-eenheid
 Organisatie-eenheid, code
 Onderdeel van organisatie-eenheid, code
 PERSONEELSSTERKTE
 Peildatum personeelssterkte
 Vorige peildatum personeelssterkte
 Aantal werknemers
 Aantal werknemers in dienst sinds vorige peildatum
 Aantal werknemers uit dienst sinds vorige peildatum
 Aantal nulurencontracten
 Aantal FTE
 Aantal vrouwelijke werknemers
 Aantal vrouwelijke FTE
 Aantal mannelijke werknemers
 Aantal mannelijke FTE
 Aantal uren FTE
 ARBOCONTRACT
 Verwerking, code
 Contractnummer
 Ingangsdatum
 Ingangsdatum mutatie
 Einddatum
 Status contract, code
 Type arbocontract, code
 INTERMEDIAIR
 Handelsnaam organisatie
 COMMUNICATIE
 Soort communicatie, code

- Nummer/adres communicatie
- DIENTSTVERLENING
 - Verwerking, code
 - Identificatie dienstverlening
 - Type arbopakket, code
 - Type arbopakket, omschrijving
 - Reden einde dienstverlening (Nieuwe codewaarde 04: Dienstverlening omgezet naar monocontract)
 - Ingangsdatum
 - Ingangsdatum mutatie
 - Einddatum
- VERZEKERING/DEKKING
 - Verwerking, code
 - Contractnummer
 - Contractnummer pakket
 - Ingangsdatum
 - Ingangsdatum mutatie
 - Einddatum
 - Contract periode
 - Status contract, code
 - Reden beëindiging contract, code
 - Soort verzekering, gecodeerd
 - Wachttijd in werkdagen
 - Loonsoort
 - Maximum verzekerd jaarloon
 - Dekkingspercentage jaar 1
 - Dekkingspercentage jaar 2
 - Percentage werkgeverslasten
 - Productkenmerk
 - Inloop J/N
 - Uitloop J/N
- MACHTIGINGEN UITWISSELING VERZUIM
 - Verwerking, code
 - Ingangsdatum
 - Einddatum
 - Koppelcode
 - Reden einde machtiging, code
- COMMUNICATIE
 - Soort communicatie, code
 - Nummer/adres communicatie
- CONTACTPERSOON
 - Personeelsnummer
 - Achternaam/Achternamen
 - Voorletters
 - Roepnaam
 - Geslachtsaanduiding, code
 - Rol contactpersoon, code
- COMMUNICATIE
 - Soort communicatie, code
 - Nummer/adres communicatie

2.2 Verzuimmeldingen arbodienst verzekeraar

2.2.1 Entiteitenstructuur

- Bericht algemeen
 - Werkgever
 - Communicatie
 - Contactpersoon
 - Communicatie
 - Werknemer
 - Partner
 - Straatadres Nederland
 - Straatadres Buitenland
 - Communicatie
 - Dienstverband
 - Arbeidsrelatie
 - Verzuim
 - Contactpersoon
 - Communicatie

2.2.2 Entiteiten/attributen structuur

- BERICHT ALGEMEEN
 - Bericht, code

Versienummer bericht, code (Codewaarde 6)

Aanmaakdatum bericht
Aanmaaktijd bericht
Identificatie inzender
Gebruikt softwarepakket
Identificatie ontvanger
Berichtreferentienummer
Test J/N
Ontvangstbevestiging gewenst J/N
Ingangsdatum Verslagperiode
Einddatum verslagperiode
WERKGEVER
Handelsnaam organisatie
Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel
Vestigingsnummer
Identificatie werkgever bij arbodienst
Aansluitnummer gegevensuitwisseling Arbodienst
Identificatie werkgever bij verzekeraar
Loonheffingnummer
Indicatie eigenrisicodragers voor de WGA
Indicatie eigenrisicodragers voor de ZW

COMMUNICATIE

Soort communicatie, code
Nummer/adres communicatie

CONTACTPERSOON

Personeelsnummer
Achternaam/Achternamen
Voorletters
Roepnaam
Geslachtsaanduiding, code
Rol contactpersoon, code
Identificatie contactpersoon

COMMUNICATIE

Soort communicatie, code
Nummer/adres communicatie

WERKNEMER

Ingangsdatum mutatie
Geboortedatum
Overlijdensdatum
Significant deel van de achternaam
Voorletters
Voorvoegsels
Roepnaam
Titulatuur voor de naam
Titulatuur achter de naam
Naamvoordeur, code
Geslachtsaanduiding, code
Identificatie werknemer
Identificatie werknemer oud
Identificatie werknemer arbodienst
Identificatie werknemer verzekeraar

Valt werknemer onder no-risk polis J/N (Nieuw)

PARTNER

Significant deel van de achternaam
Voorvoegsels

STRAATADRES NEDERLAND

Soort adres, code
Soort verpleegadres, code
Naam verpleegadres
Ingangsdatum
Einddatum
Postcode

Woonplaatsnaam
Straatnaam_

Huisnummer
Huisnummertoevoeging

STRAATADRES BUITENLAND

Soort adres, code
Soort verpleegadres, code
Naam verpleegadres
Ingangsdatum
Einddatum

Locatieomschrijving buitenland
Postcode buitenland
Woonplaatsnaam buitenland
Regionaam buitenland

Land, code
 Landnaam
 Straatnaam_
 Huisnummer buitenland
 COMMUNICATIE
 Soort communicatie, code
 Nummer/adres communicatie
 DIENSTVERBAND
 Ingangsdatum mutatie
 Identificatie dienstverband
 Identificatie dienstverband oud
 Ingangsdatum
 Einddatum
 DGA-JN (Vervallen)
 Reden einde dienstverband, code
 Personeelsnummer
 Personeelsnummer oud
 Contractnummer bij Arbo-dienst
 Soort dienstverband, code
 Functiecode
 Naam functie
 Naam organisatie-eenheid
 Organisatie-eenheid, code
 Onderdeel van organisatie-eenheid, code
 Onderdeel van organisatie-eenheid, naam
 Postcode standplaats
 Omschrijving standplaats
 Verdeling, code
 Code contract onbepaalde / bepaalde tijd
 Aantal contracturen per week
 Normuren per week
 Soort variabele werktijden, code
 Aantal loonwachtdagen
 Percentage loondoorbetaling
 ARBEIDSRELATIE
 Identificatie arbeidsrelatie
 Identificatie arbeidsrelatie oud
 Personeelsnummer
 Personeelsnummer oud
 Ingangsdatum
 Ingangsdatum mutatie
 Einddatum
 Aantal contracturen per week
 VERZUIM
 Verwerking, code
 Ingangsdatum mutatie verzuim
 Ingangsdatum mutatie verzuim oud
 Verzuimgeval identificatie
 Verzuimgeval identificatie oud
 Verzuimgeval volgnummer melding
 Einde verzuim J/N
 Datum verzuimmelding werkgever
 Datum eerste verzuimdag
 Datum eerste verzuimdag oud
 Datum hersteld
 Datum hersteld werkgever
 Datum verwacht herstel
 Datum verzuimmelding bij Arbodienst
 Percentage verzuim
 Bijzondere reden start verzuim, code
 Oorzaak verzuim, code
 Vangnetgeval J/N
 Reden einde verzuim, code
 WAZO, code
 Percentage arbeidstherapie
 CONTACTPERSOON
 Personeelsnummer
 Achternaam/Achternamen
 Voorletters
 Roepnaam
 Geslachtsaanduiding, code
 Rol contactpersoon, code
 Identificatie Contactpersoon
 COMMUNICATIE
 Soort communicatie, code
 Nummer/adres communicatie

- CONTACTPERSOON
 - Personeelsnummer
 - Achternaam/Achternamen
 - Voorletters
 - Roepnaam
 - Geslachtsaanduiding, code
 - Rol contactpersoon, code
 - Identificatie contactpersoon
- COMMUNICATIE
 - Soort communicatie, code
 - Nummer/adres communicatie

2.3 Verzuimmeldingen verzekeraar arbodienst

2.3.1 Entiteitenstructuur

- Bericht algemeen
 - Werkgever
 - Communicatie
 - Contactpersoon
 - Communicatie
 - Werknemer
 - Partner
 - Straatadres Nederland
 - Straatadres Buitenland
 - Communicatie
 - Dienstverband
 - Arbeidsrelatie
 - Verzuim
 - Contactpersoon
 - Communicatie
 - Actie

2.3.2 Entiteiten/attributen structuur

- BERICHT ALGEMEEN
 - Bericht, code
 - Versienummer bericht, code (codeaarde 7)
 - Aanmaakdatum bericht
 - Aanmaaktijd bericht
 - Identificatie inzender
 - Gebruikt softwarepakket
 - Identificatie ontvanger
 - Berichtreferentienummer
 - Test J/N
 - Ontvangstbevestiging gewenst J/N
 - Ingangsdatum Verslagperiode
 - Einddatum verslagperiode
- WERKGEVER
 - Handelsnaam organisatie
 - Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel
 - Vestigingsnummer
 - Identificatie werkgever bij arbodienst
 - Aansluitnummer gegevensuitwisseling Arbodienst
 - Identificatie werkgever bij verzekeraar
 - Loonheffingennummer
 - Indicatie eigenrisicodragers voor de WGA
 - Indicatie eigenrisicodragers voor de ZW
- COMMUNICATIE
 - Soort communicatie, code
 - Nummer/adres communicatie
- CONTACTPERSOON
 - Personeelsnummer
 - Achternaam/Achternamen
 - Voorletters
 - Roepnaam
 - Geslachtsaanduiding, code
 - Rol contactpersoon, code
 - Identificatie contactpersoon
- COMMUNICATIE
 - Soort communicatie, code
 - Nummer/adres communicatie
- WERKNEMER

Ingangsdatum mutatie
 Geboortedatum
 Overlijdensdatum
 Significant deel van de achternaam
 Voorletters
 Voorvoegsels
 Roepnaam
 Titulatuur voor de naam
 Titulatuur achter de naam
 Naamvoorkeur, code
 Geslachtsaanduiding, code
 Identificatie werknemer
 Identificatie werknemer oud
 Identificatie werknemer arbodienst
 Identificatie werknemer verzekeraar
Valt werknemer onder no-risk polis J/N (Nieuw)
 PARTNER
 Significant deel van de achternaam
 Voorvoegsels
 STRAATADRES NEDERLAND
 Soort adres, code
 Soort verpleegadres, code
 Naam verpleegadres
 Ingangsdatum
 Einddatum
 Postcode
 Woonplaatsnaam
 Straatnaam_
 Huisnummer
 Huisnummertoevoeging
 STRAATADRES BUITENLAND
 Soort adres, code
 Soort verpleegadres, code
 Naam verpleegadres
 Ingangsdatum
 Einddatum
 Locatieomschrijving buitenland
 Postcode buitenland
 Woonplaatsnaam buitenland
 Regionaam buitenland
 Land, code
 Landnaam
 Straatnaam_
 Huisnummer buitenland
 COMMUNICATIE
 Soort communicatie, code
 Nummer/adres communicatie
 DIENSTVERBAND
 Ingangsdatum mutatie
 Identificatie dienstverband
 Identificatie dienstverband oud
 Ingangsdatum
 Einddatum
 DGA JN (Vervallen)
 Reden einde dienstverband, code
 Personeelsnummer
 Personeelsnummer oud
 Contractnummer bij Arbo-dienst
 Soort dienstverband, code
 Functiecode
 Naam functie
 Code fase indeling F&Z
 Naam organisatie-eenheid
 Organisatie-eenheid, code
 Onderdeel van organisatie-eenheid, code
 Onderdeel van organisatie-eenheid, naam
 Postcode standplaats
 Omschrijving standplaats
 Verdeling, code
 Code contract onbepaalde / bepaalde tijd
 Aantal contracturen per week
 Normuren per week
 Soort variabele werktijden, code
 Aantal loonwachtdagen
 Percentage loondoorbetaling
 ARBEIDSRELATIE

- Identificatie arbeidsrelatie
- Identificatie arbeidsrelatie oud
- Personeelsnummer
- Personeelsnummer oud
- Ingangsdatum
- Ingangsdatum mutatie
- Einddatum
- Aantal contracturen per week
- VERZUIM
- Verwerking, code
- Ingangsdatum mutatie verzuim
- Ingangsdatum mutatie verzuim oud
- Verzuimgeval identificatie
- Verzuimgeval identificatie oud
- Verzuimgeval volgnummer melding
- Einde verzuim J/N
- Datum verzuimmelding werkgever
- Datum eerste verzuimdag
- Datum eerste verzuimdag oud
- Datum hersteld
- Datum hersteld werkgever
- Datum verwacht herstel
- Percentage verzuim
- Bijzondere reden start verzuim, code
- Oorzaak verzuim, code
- Vangnetgeval J/N
- Reden einde verzuim, code
- Reden einde verzuimbegeleiding,code
- WGA ERD J/N
- Ziektewet ERD J/N
- WAZO, code
- Arbeidsconflict, J/N
- Percentage arbeidstherapie
- CONTACTPERSOON
- Personeelsnummer
- Achternaam/Achternamen
- Voorletters
- Roepnaam
- Geslachtsaanduiding, code
- Rol contactpersoon, code
- Identificatie contactpersoon
- COMMUNICATIE
- Soort communicatie, code
- Nummer/adres communicatie
- ACTIE
- Actie, code
- CONTACTPERSOON
- Personeelsnummer
- Achternaam/Achternamen
- Voorletters
- Roepnaam
- Geslachtsaanduiding, code
- Rol contactpersoon, code
- Identificatie contactpersoon
- COMMUNICATIE
- Soort communicatie, code
- Nummer/adres communicatie

2.4 Retourmelding

2.4.1 Entiteitenstructuur

- Bericht algemeen
- Foutmelding

2.4.2 Entiteiten/attributen structuur

- BERICHT ALGEMEEN
- Bericht, code
- Versienummer bericht, code
- Aanmaakdatum bericht
- Aanmaaktijd bericht
- Identificatie inzender
- Gebruikt softwarepakket

Identificatie ontvanger
Berichtreferentienummer
Berichtreferentienummer ingezonden bericht
Test J/N
Ontvangstbevestiging gewenst J/N
Soort retourmelding, code
FOUTMELDING
Soort fout, code
Toelichting

2.5 Rapportage Arbodienst Verzekeraar

2.5.1 *Entiteitenstructuur*

Bericht algemeen
Verzekeraar/Volmacht
Arbodienst
Verslagperiode
Rapportage

2.5.2 *Entiteiten/attributen structuur*

BERICHT ALGEMEEN
Bericht, code
Versienummer bericht, code
Aanmaakdatum bericht
Aanmaaktijd bericht
Identificatie inzender
Gebruikt softwarepakket
Identificatie ontvanger
Berichtreferentienummer
Test J/N
Ontvangstbevestiging gewenst J/N
VERZEKERAAR/VOLMACHT
Handelsnaam organisatie
Identificatie verzekeraar/volmacht, code
ARBODIENST
Handelsnaam organisatie
Arbodienst, code
VERSLAGPERIODE
Ingangsdatum
Einddatum
RAPPORTAGE
Aantal klanten
Aantal werknemers
Aantal verzuimmeldingen
Aantal verzuimdagen
Verzuimpercentage
Verzuimfrequentie
Aantal deelherstelmeldingen
Percentage deelherstelmeldingen
Aantal herstelmeldingen
Percentage herstelmeldingen
Aantal meldingen regres
Gemiddelde verzuimduur (gesloten dossiers)
Ziekteverzuimpercentage 1-7 dgn
Ziekteverzuimpercentage 8-42 dgn
Ziekteverzuimpercentage 43-365 dgn
Ziekteverzuimpercentage >365 dgn
Aantal meldingen verzuim 1-7 werkdagen
Aantal meldingen verzuim 8-42 werkdagen
Aantal meldingen verzuim 43-365 werkdagen
Aantal meldingen verzuim > 365 dagen
Aantal ziekdagen 1-7 werkdagen
Aantal ziekdagen 8-42 werkdagen
Aantal ziekdagen 43-365 werkdagen
Aantal ziekdagen > 365 werkdagen
Aantal probleemanalyses opgesteld
Percentage probleemanalyses op tijd
Aantal plannen van aanpak opgesteld
Percentage plannen van aanpak op tijd
Aantal 42 weeksmeldingen gedaan
Percentage 42 weeksmeldingen op tijd
Aantal eindejaarsevaluaties gedaan
Percentage eindejaarsevaluaties op tijd

- Aantal re-integratieverslagen opgesteld
- Percentage re-integratieverslagen op tijd
- Aantal poortwachtersancties
- Aantal geadviseerde interventies
- Aantal geaccordeerde interventies
- Aantal interventies met bijdrage Verzekeraar
- Kosten interventies voor Verzekeraar
- Aantal tweede spoor
- Aantal psychische interventies
- Aantal fysieke interventies
- Aantal multidisciplinaire interventies
- Aantal wachtlijstbemiddelingen
- Aantal overige interventies
- Werkgevertevredenheid van 0 - 10
- Aantal gemelde klachten
- Aantal terechte klachten
- Percentage terechte klachten

2.6 Verzuimrapportage Arbodienst Verzekeraar

2.6.1 Entiteitenstructuur

- Bericht algemeen
 - Werkgever
 - Werknemer
 - Dienstverband
 - Verzuim
 - Werkhervattingsadvies
 - Werkhervattingsperiode
 - Actie

2.6.2 Entiteiten/attributen structuur

- BERICHT ALGEMEEN
 - Bericht, code
 - Versienummer bericht, code
 - Aanmaakdatum bericht
 - Aanmaaktijd bericht
 - Identificatie inzender
 - Gebruikt softwarepakket
 - Identificatie ontvanger
 - Berichtreferentienummer
 - Test J/N
 - Ontvangstbevestiging gewenst J/N
 - Ingangsdatum Verslagperiode
 - Einddatum verslagperiode
- WERKGEVER
 - Handelsnaam organisatie
 - Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel
 - Vestigingsnummer
 - Identificatie werkgever bij Arbo-dienst
 - Aansluitnummer gegevensuitwisseling Arbodienst
 - Identificatie werkgever bij verzekeraar
 - Loonheffingnummer
- WERKNEMER
 - Identificatie werknemer
 - Identificatie werknemer arbodienst
 - Identificatie werknemer verzekeraar
- DIENTSTVERBAND
 - Identificatie dienstverband
 - Personeelsnummer
- VERZUIM
 - Verzuimgeval identificatie
 - Datum eerste verzuimdag
 - Datum einde verzuimbegeleiding
 - Reden einde verzuimbegeleiding,code
- WERKHERVATTINGSADVIES
 - Verwerking, code
 - Identificatie werkhervattingsadvies bij Arbodienst
 - Datum werkhervattingsadvies
- WERKHERVATTINGSPERIODE
 - Ingangsdatum
 - Einddatum
 - Percentage ziek conform werkhervattingsadvies
- ACTIE
 - Datum Poortwachtactie

2.7 Aanvraag Preventieve Diensten

2.7.1 Entiteitenstructuur

Bericht algemeen
 Werkgever
 Communicatie
 Contactpersoon
 Communicatie
 Werknemer
 Partner
 Straatadres Nederland
 Straatadres Buitenland
 Communicatie
 Dienstverband
 Preventieve dienst
 Contactpersoon
 Communicatie
 Arbeidsrelatie

2.7.2 Entiteiten/attributen structuur

BERICHT ALGEMEEN
 Bericht, code
 Versienummer bericht, code
 Aanmaakdatum bericht
 Aanmaaktijd bericht
 Identificatie inzender
 Gebruikt softwarepakket
 Identificatie ontvanger
 Berichtreferentienummer
 Test J/N
 Ontvangstbevestiging gewenst J/N
 WERKGEVER
 Handelsnaam organisatie
 Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel
 Vestigingsnummer
 Identificatie werkgever bij arbodienst
 Aansluitnummer gegevensuitwisseling Arbodienst
 Identificatie werkgever bij verzekeraar
 Loonheffingnummer
 COMMUNICATIE
 Soort communicatie, code
 Nummer/adres communicatie
 CONTACTPERSOON
 Personeelsnummer
 Achternaam/Achternamen
 Voorletters
 Roepnaam
 Geslachtsaanduiding, code
 Rol contactpersoon, code
 Identificatie contactpersoon
 COMMUNICATIE
 Soort communicatie, code
 Nummer/adres communicatie
 WERKNEMER
 Geboortedatum
 Significant deel van de achternaam
 Voorletters
 Voorvoegsels
 Roepnaam
 Titulatuur voor de naam
 Titulatuur achter de naam
 Naamvoorkeur, code
 Geslachtsaanduiding, code
 Identificatie werknemer
 PARTNER
 Significant deel van de achternaam
 Voorvoegsels
 STRAATADRES NEDERLAND
 Soort adres, code
 Ingangsdatum
 Einddatum

Postcode
 Woonplaatsnaam
 Straatnaam_
 Huisnummer
 Huisnummertoevoeging
 STRAATADRES BUITENLAND
 Soort adres, code
 Ingangsdatum
 Einddatum
 Locatieomschrijving buitenland
 Postcode buitenland
 Woonplaatsnaam buitenland
 Regionaam buitenland
 Land, code
 Landnaam
 Straatnaam_
 Huisnummer buitenland
 COMMUNICATIE
 Soort communicatie, code
 Nummer/adres communicatie
 DIENSTVERBAND
 Identificatie dienstverband
 Personeelsnummer
 Contractnummer bij Arbo-dienst
 Soort dienstverband, code
 Functiecode
 Naam functie
 Code fase indeling F&Z
 Naam organisatie-eenheid
 Organisatie-eenheid, code
 Onderdeel van organisatie-eenheid, code
 Onderdeel van organisatie-eenheid, naam
 Postcode standplaats
 Omschrijving standplaats
 Verdeling, code
 Code contract onbepaalde / bepaalde tijd
 Aantal contracturen per week
 Normuren per week
 Soort variabele werktijden, code
 PREVENTIEVE DIENST
 Verwerking, code
 Ingangsdatum mutatie prev. dienst
 Identificatie preventieve dienst
 Preventieve dienst, code
 Preventieve dienst toevoeging
 Datum vanaf preventieve dienst
 Datum uitvoering preventieve dienst
 Verbijzondering prev. dienst, code
 Verbijz. prev. dienst, omschrijving
 CONTACTPERSOON
 Personeelsnummer
 Achternaam/Achternamen
 Voorletters
 Roepnaam
 Geslachtsaanduiding, code
 Rol contactpersoon, code
 Identificatie contactpersoon
 COMMUNICATIE
 Soort communicatie, code
 Nummer/adres communicatie
 ARBEIDSRELATIE
 Identificatie arbeidsrelatie
 Personeelsnummer
 Ingangsdatum
 Aantal contracturen per week

2.8 Interventieproces

2.8.1 Entiteitenstructuur

Bericht algemeen
 Werkgever
 Werknemer
 Dienstverband
 Arbeidsrelatie

2.8.2 *Entiteiten/attributen structuur*

BERICHT ALGEMEEN
Bericht, code
Versienummer bericht, code
Functie bericht, code
Aanmaakdatum bericht
Aanmaaktijd bericht
Identificatie inzender
Gebruikt softwarepakket
Identificatie ontvanger
Berichtreferentienummer
Test J/N
Ontvangstbevestiging gewenst J/N
Ingangsdatum Verslagperiode
Einddatum verslagperiode
WERKGEVER
Handelsnaam organisatie
Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel
Identificatie werkgever bij Arbo-dienst
Aansluitnummer gegevensuitwisseling Arbodienst
Identificatie werkgever bij verzekeraar
Loonheffingennummer
Indicatie eigenrisicodragers voor de WGA
Indicatie eigenrisicodragers voor de ZW
WERKNEMER
Identificatie werknemer
Identificatie werknemer arbodienst
Identificatie werknemer verzekeraar
DIENSTVERBAND
Identificatie dienstverband
Personeelsnummer
Loon LB/PH
Loon SV
ARBEIDSRELATIE
Identificatie arbeidsrelatie
Personeelsnummer
VERZUIM
Verzuimgeval identificatie
Datum eerste verzuimdag
Inloop J/N
Uitloop J/N
Interventie J/N

2.9 Verwerkingsmelding

2.9.1 *Entiteiten structuur*

Bericht algemeen
Verwerkingsmelding
Vrije Tekst

2.9.2 *Entiteiten/attributen structuur*

BERICHT ALGEMEEN
Bericht, code
Versienummer bericht, code
Aanmaakdatum bericht
Aanmaaktijd bericht
Identificatie inzender
Gebruikt softwarepakket
Identificatie ontvanger
Berichtreferentienummer
Berichtreferentienummer ingezonden bericht
Test J/N
Ontvangstbevestiging gewenst J/N
VERWERKINGSMELDING
Verwerkbaarheid, code
Verzuimgeval identificatie
Verzuimgeval volgnummer melding
Aansluitnummer gegevensuitwisseling Arbodienst
Identificatie werkgever bij verzekeraar

Identificatie werkgever bij arbodienst
Controle, code
Meldingstekst
VRIJE TEKST
Vrije tekst